



POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowym celem ERA Sp. z o.o. jest spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów w obszarze jakości oferowanych usług oraz wzrost satysfakcji Klienta i chęci dalszej współpracy z naszą firmą.

ERA Sp. z o.o. przestrzega obowiązujących wymogów prawnych oraz wewnętrznych procedur Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Jest to droga do zdobycia pełnego zaufania klientów i dążenie do pozycji lidera standardu i profesjonalizacji na rynku usług facility, w tym: usług ochrony oraz usług czystościowych, jako fundamentu certyfikacji.

Nasz cel realizujemy poprzez:

- Dostarczanie usług na najwyższym poziomie, zgodnych z wymogami prawnymi, normami branżowymi i potrzebami interesariuszy;
- Formułowanie i realizację celów związanych z jakością oraz promowanie postaw projakościowych wśród pracowników i podmiotów współpracujących;
- Dbłość o pracowników, współpracowników i interesariuszy jako jednej z podstawowych wartości naszej firmy;
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników i promowanie rozwoju, celem przygotowania kadry na wyzwania rynku i utrzymania przewagi konkurencyjnej;
- Zaangażowanie wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- Dbłość o właściwą komunikację zewnętrzną i wewnętrzną, z uwzględnieniem opinii zainteresowanych stron;
- Identyfikację i eliminowanie zagrożeń jakościowych oraz stosowanie procedur jako kluczowego elementu systemu zarządzania jakością;
- Dobór dostawców i podmiotów współpracujących w ramach łańcucha dostaw, którzy spełniają wysokie standardy jakościowe;
- Bieżące monitorowanie otoczenia biznesowego, w tym monitorowanie wymagań oraz szans rozwoju naszych Klientów, przy wykorzystaniu nowych instrumentów wsparcia.

Zarząd ERA Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Jakości i jej cele są zrozumiałe, mierzalne i zakomunikowane we wszystkich komórkach organizacyjnych, w których obowiązuje System Zintegrowanego Zarządzania.

Powyższa Polityka Jakości jest zobowiązaniem Zarządu ERA i zadaniem dla każdego pracownika, jest także dostępna dla zainteresowanych stron.

Prezes Zarządu

Adam Sieka