



POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowym celem ERA Sp. z o.o. jest spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów w sferze jakości oferowanych usług oraz wzrost satysfakcji Klienta i chęci dalszej współpracy z naszą firmą w obszarze prowadzonej przez Spółkę działalności w zakresie usług ochrony oraz usług czystościowych.

ERA Sp. z o.o. przestrzega obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów normy ISO 9001:2015 w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Jest to droga do zdobycia pełnego zaufania klienta, umocnienia pozycji ERA Sp. z o.o. na rynku oraz wypracowania opinii wiarygodnego partnera.

Nasz cel realizujemy poprzez:

- zapewnienie odpowiednich kompetencji pracowników oraz wyszkolonej i systematycznie podnoszącej kwalifikacje kadry;
- identyfikację potrzeb szkoleniowych oraz realizację i ocenę szkoleń;
- formułowanie i realizację celów związanych z jakością;
- podnoszenie świadomości jakościowej oraz promowanie postaw pro jakościowych wśród pracowników oraz współpracujących podmiotów;
- zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości oraz utrzymanie w ich świadomości odpowiedzialności za wykonywaną pracę i jej jakość;
- utrzymanie na stałym poziomie jakości oferowanych usług;
- dobór dostawców i podmiotów współpracujących w ramach łańcucha dostaw, którzy spełniają nasze wymagania;
- współpracę z klientem polegającą na ocenie jego potrzeb;
- ciągłe doskonalenie systemu w celu poprawy jakościowych efektów działalności Spółki;
- identyfikację i dążenie do eliminowania zagrożeń, związanych z jakością oraz stosowanie procedur i instrukcji systemu w praktyce.

Zarząd ERA Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Jakości i jej cele są zrozumiałe, wprowadzone i stosowane we wszystkich komórkach organizacyjnych, w których obowiązuje System Zintegrowanego Zarządzania. Zarząd zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Powyższa Polityka Jakości jest zobowiązaniem Zarządu ERA Sp. z o.o. oraz zadaniem dla każdego pracownika.

Prezes Zarządu

Adam Sieka

